

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ивановский государственный химико-технологический университет»

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной
профсоюзной организации студентов и аспирантов ИГХТУ

О.Н. Захаров

« 18 »

09

2017 г.



УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета

Протокол № 8-5 от 18.09.2017

Ректор

М.Ф. Бутман

М.Ф. Бутман

« 18 »

2017 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ХИМИКО-
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Иваново, 2017 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ивановский государственный химико-технологический университет» (далее — ИГХТУ, вуз) определяет цель, задачи, структуру и принципы формирования электронной информационно-образовательной среды ИГХТУ (далее — ЭИОС ИГХТУ), описывает программно-аппаратную базу, порядок регистрации пользователей, требования безопасности при доступе к ЭИОС ИГХТУ и др.
- 1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в российской федерации»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»¹;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральный закон от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
 - Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
 - Гражданский кодекс РФ (часть четвёртая) от 18.12.2006 г. №230-ФЗ²;
 - Постановление правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 г. №301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
 - Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 г. № 1259 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
 - Приказ Министерства образования и науки РФ от 09.01.2014 г. №2 "Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ";
 - Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»;
 - федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
 - Устав ИГХТУ;
 - Локальные нормативные акты ИГХТУ.
- 1.3. Основные понятия, используемые в положении:
- Авторизация — предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.
 - Аутентификация — процедура проверки подлинности лица, которое обращается к какому-либо информационному ресурсу или системе.
 - Информационная система (далее ИС) — система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации, и соответствующие организационные ресурсы (человеческие, технические, финансовые и т. д.), которые обеспечивают и распространяют информацию.

¹Статья 10.1. Обязанности организатора распространения информации в сети "Интернет".

²Статья 1261. Программы для ЭВМ; Статья 1286. Лицензионный договор о предоставлении права использования произведения.

- Информационно-телекоммуникационная сеть (далее — ИТС) — технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
 - Персональная учётная запись пользователя (далее — УЗ) — хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.
 - Пользователи ЭИОС ИГХТУ (далее - пользователи) — обучающиеся и другие лица, получающие образование, а также работники ИГХТУ, имеющие соответствующие права доступа к ЭИОС ИГХТУ.
 - Права доступа — совокупность правил, регламентирующих порядок и условия доступа субъекта к объектам информационной системы установленных правовыми документами или собственником/владельцем информации.
 - Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объёме независимо от места нахождения обучающихся.
 - Электронный информационный ресурс (далее — ЭИР) – источник информации, представленный в электронно-цифровой форме, доступ к которой представляется посредством информационно-телекоммуникационной сети.
 - Электронный образовательный ресурс (далее — ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание, данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения.
- 1.4. Настоящим положением обязаны руководствоваться все лица, имеющие персональные учётные записи пользователей ЭИОС ИГХТУ.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ЭИОС ИГХТУ

- 2.1. ЭИОС ИГХТУ создана с целью информационного обеспечения и повышения эффективности образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС ВО к реализации образовательных программ.
- 2.2. Создание ЭИОС ИГХТУ решает следующие задачи:
- обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах;
 - фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;
 - проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
 - информирование студентов обо всех изменениях учебного процесса;
 - формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
 - взаимодействие между участниками образовательного процесса (в том числе синхронное и (или) асинхронное) посредством сети «интернет».
- 2.3. Основные принципы создания и функционирования ЭИОС ИГХТУ:
- доступность и открытость;
 - системность, интегративность и полифункциональность;
 - ориентированность на пользователя.

3. СТРУКТУРА ЭИОС ИГХТУ

3.1. Программно-аппаратная база ЭИОС ИГХТУ представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность программно-аппаратных средств (сервера и компьютеры, подключенные к локальной компьютерной сети, коммутаторы, маршрутизаторы, системы передачи данных и пр.) обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса.

Также программно-аппаратная база включает сеть специализированных аудиторий, расположенных в разных корпусах ИГХТУ:

- учебные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием (проекционная техника, интерактивные доски и т.д.);
- компьютерные классы;
- классы открытого доступа для самостоятельной работы, информационный центр, конференц-зал.

3.2. Основными составляющими ЭИОС ИГХТУ являются:

- система электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования (веб-сайт: <http://edu.isuct.ru>) – предназначена для накопления, систематизации, хранения и использования электронных образовательных ресурсов. Система позволяет обеспечить информационно-методическое сопровождение учебного процесса, эффективное взаимодействие преподавателей и обучающихся и имеет широкий набор стандартных инструментов (лекция, семинар, задание, база данных, форум, чат, вики, опрос, тест). Синхронное и асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет» реализуется в системе управления обучением «Moodle» с помощью системы личных сообщений, форума и чата.
- специализированная система видеоконференций BigBlueButton (веб-сайт: <http://bbb.isuct.ru>) предназначена для проведения вебинаров и создания видео-лекций.
- внешние электронные библиотечные системы;
- внутренняя электронная библиотечная система и электронный каталог;
- корпоративная информационная система «Восточный экспресс» – предназначена для комплексной автоматизации деятельности отдела кадров сотрудников.
- корпоративная информационная система на базе 1С: Предприятие – предназначена для комплексной автоматизации деятельности бухгалтерии и планово-финансового управления.
- информационная система «Электронные формы ИГХТУ» (веб-сайт: <https://forms.isuct.ru>) – предназначена для автоматизации учебной и научной деятельности, в том числе: личный кабинет обучающегося, электронное портфолио, электронное расписание, учёт публикаций и периодических изданий и т.д.
- информационная система БД «Студент» – предназначена для автоматизации деятельности студенческого отдела кадров и деканатов.
- справочно-правовые системы «Консультант+» и «Гарант» – предназначены для получения юридической и справочно-правовой информации.
- корпоративная электронная почта – предназначена для организации взаимодействия сотрудников между собой, а также с участниками образовательного процесса.
- файловые хранилища корпоративной сети – предназначены для хранения архивов информационных систем и информации, относящейся к образовательному процессу.
- официальный веб-сайт ИГХТУ (<http://www.isuct.ru>) – предназначен для выполнения требований федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации. На сайте ИГХТУ размещена информация, регламентирующая различные стороны образовательной деятельности. Сайт имеет версию интерфейса для пользователей с ограниченными возможностями.
- веб-сайты структурных подразделений, список которых представлен на веб-странице <http://www.isuct.ru/sveden/struct> – предназначены для информирования участников образовательного процесса о деятельности данных подразделений.

- веб-портал «Эксперт» (<http://expert.isuct.ru>) – предназначен для размещения электронных образовательных ресурсов ИГХТУ, а также для проведения внутренней экспертизы образовательных ресурсов, используемых в вузе.
 - официальное сообщество ИГХТУ в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/isuct>) предназначено для неформального общения между участниками образовательного процесса.
- 3.3. Пользователями ЭИОС ИГХТУ являются абитуриенты, обучающиеся и работники ИГХТУ. По уровню доступа к размещенной информации пользователи ЭИОС ИГХТУ делятся на авторизованных и неавторизованных пользователей. Неавторизованные пользователи имеют доступ к элементам ЭИОС ИГХТУ в части представления информации о ресурсах с возможностью перехода на страницу авторизации. Авторизованные пользователи имеют доступ к разделам элементов ЭИОС ИГХТУ, определенных соответствующей им ролью.
- 3.4. Доступ к ресурсам, размещенным в сети интернет обеспечен из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 3.5. Формирование, развитие, информационное наполнение и сопровождение ЭИОС ИГХТУ и ее элементов осуществляется совместно кафедрами, деканатами, учебно-методическим управлением, управлением информатизации и другими структурными подразделениями вуза.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ, ТЕХНИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЭИОС ИГХТУ

- 4.1. ЭИОС ИГХТУ и отдельные её составляющие должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав и интеллектуальной собственности, защиты информации.
- 4.2. Функционирование ЭИОС ИГХТУ обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, её использующих и поддерживающих.
- 4.3. Составляющие ЭИОС ИГХТУ должны быть обеспечены необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения. Состав программного обеспечения определяется локальными нормативными актами и другими документами. Программное обеспечение составляющих ЭИОС ИГХТУ подлежит непрерывному обновлению и модернизации.
- 4.4. Технические характеристики серверного оборудования должны обеспечивать одновременную работу не менее 30% от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и работников, использующих соответствующие составляющие ЭИОС ИГХТУ.
- 4.5. Всё серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных.
- 4.6. Должно обеспечиваться восстановление информации в ретроспективе не менее 2-х недель.
- 4.7. Все компьютеры должны быть объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть с пропускной способностью не менее 100 Мбит/с для проводного и беспроводного подключений.
- 4.8. Для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен высокоскоростной и непрерывный³ доступ к сети Интернет.
- 4.9. Для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен доступ в режиме 24/7 к составляющим ЭИОС ИГХТУ. Для предоставления доступа из сети интернет, к закрытым ресурсам, доступным только в ЛВС, должен быть организован доступ посредством технологии VPN или подобной.

³Скорость доступа к сети Интернет не менее 100 Мбит/с в режиме 24/7.

- 4.10. Должно обеспечиваться модульное подключение составляющих в состав ЭИОС ИГХТУ.
- 4.11. Должны обеспечиваться альтернативные форматы представления содержания электронных курсов, в том числе: видео, аудио, виртуальные практикумы и лаборатории.

5. ТРЕБОВАНИЯ К АУТЕНТИФИКАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ, РЕГЛАМЕНТ НАЗНАЧЕНИЯ ПРАВ ДОСТУПА К ЭИОС ИГХТУ

- 5.1. Для аутентификации обучающихся и работников в ЭИОС ИГХТУ используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, с применением следующих мер надёжности:
- пароль содержит не менее 8 символов;
 - пароль не содержит имени учётной записи пользователя;
 - в составе символов пароля присутствуют буквы, цифры и специальные символы (_ , @ , # , \$, & , * , % и т. п.), за исключением систем, в которых использование подобных спецсимволов недопустимо;
 - в пароль не включаются легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, наименования рабочих станций и т.д.), а также общепринятые сокращения и термины (qwerty, pa\$\$w0rd, и т.п.);
 - в пароль не включается слово русского либо английского языка, в котором заменены некоторые символы (o→0, s→\$, a→@ и т.п.);
 - запрещается использование пустых паролей;
 - пароль должен меняться каждые 1-2 месяца;
 - при смене пароля новый пароль отличается от старого не менее чем двумя идущими подряд символами;
 - при создании паролей возможно использование специализированного программного обеспечения для генерации сложных для подбора паролей.
- 5.2. Для доступа обучающихся и работников к составным частям ЭИОС ИГХТУ используется дифференцированная система аутентификации.
- 5.3. Требования к режимам работы, способам аутентификации и авторизации дополнительно могут быть описаны в соответствующих локальных нормативных актах, регулирующих данную составляющую ЭИОС ИГХТУ.
- 5.4. Данные, при аутентификации и авторизации обучающихся и работников должны передаваться по сети в зашифрованном виде.
- 5.5. Составляющие ЭИОС ИГХТУ, содержащие исключительно открытые данные не требуют прохождения аутентификации и авторизации обучающихся и работников вуза.
- 5.6. Доступ к составляющим ЭИОС ИГХТУ, содержащим информацию, предоставляемую сторонними организациями (например, внешними электронными библиотечными системами) осуществляется только из локальной вычислительной сети вуза без прохождения аутентификации и авторизации обучающихся и работников.⁴
- 5.7. Генерацию первоначальных учётных данных и назначение ролей для обучающихся и работников для доступа к ЭИОС ИГХТУ осуществляется сотрудниками управления информатизации ответственными за те или иные составляющие ЭИОС ИГХТУ, к которым предоставляется доступ:
- основанием для генерации учётных данных для обучающихся является приказ о зачислении;
 - основанием для генерации учётных данных для работников является приказ о приёме на работу.
- 5.8. Сгенерированные учётные данные распространяются среди обучающихся сотрудниками деканатов.
- 5.9. Сгенерированные учётные данные работника передаются ему лично сотрудником, сгенерировавшим эти данные.

⁴Если локальным нормативным актом, регулирующим данную составляющую ЭИОС не оговорён иной способ аутентификации и авторизации.

- 5.10. В случае невозможности пройти авторизацию с использованием сгенерированных учётных данных обучающийся или работник должны обратиться в управление информатизации.
- 5.11. В случае отчисления обучающегося или окончания срока его обучения происходит блокировка и последующее удаление учётных данных обучающегося.
- 5.12. В случае увольнения работника происходит блокировка и последующее удаление учётных данных уволенного работника.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС ИГХТУ

- 6.1. Информация, размещённая на составляющих ЭИОС ИГХТУ является интеллектуальной собственностью вуза. Пользователи ЭИОС ИГХТУ обязаны использовать информацию с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию без согласования с руководителем вуза.
- 6.2. Пользователи несут ответственность за умышленное использование элементов ЭИОС ИГХТУ в противоправных целях:
 - использование учётных данных других обучающихся или работников;
 - модификации и кражи информации;
 - распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность;
 - пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды;
 - осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;
 - любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.
- 6.3. Обучающийся и работник, получивший учётные данные для авторизованного доступа в ЭИОС ИГХТУ, обязаны хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.
- 6.4. Обучающийся и работник несёт ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС ИГХТУ с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.
- 6.5. Пользователи ЭИОС ИГХТУ обязаны немедленно уведомить управление информатизации о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС ИГХТУ или её отдельных элементов.
- 6.6. Управление информатизации имеет право в случае несоблюдения пользователем требований настоящего положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным составляющим ЭИОС ИГХТУ.
- 6.7. За нарушение настоящего положения в части действия пунктов главы 6 пользователи ЭИОС ИГХТУ могут быть привлечены к дисциплинарной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ

7. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС ИГХТУ

- 7.1. Информация об ЭИОС ИГХТУ, порядок доступа к её отдельным составляющим размещаются на официальном сайте вуза.
- 7.2. Каждый пользователь имеет право на получение методической и технической поддержки при работе с ЭИОС ИГХТУ.
- 7.3. Методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС ИГХТУ оказывает управление информатизации, либо подразделения вуза, ответственные за соответствующие составляющие ЭИОС ИГХТУ.
- 7.4. Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с составляющими ЭИОС ИГХТУ, оказывают сотрудники управления информатизации.

7.5. Информационная поддержка пользователей по вопросам функционирования составляющих ЭИОС ИГХТУ может осуществляться посредством электронных сообщений или по телефону. Контакты для связи должны быть приведены внизу каждого веб-ресурса, составляющих ЭИОС ИГХТУ.

СОГЛАСОВАНО

Председатель Студенческого правительства (совета обучающихся)

Н.А. Чеснокова

Чеснокова Н.А.